

耆英生活能力學校 (SENIOR SURVIVAL SCHOOL)

生活能力課程單張#8

IHSS公共服務機構和中央登記處

➤ 什麼是公共服務機構？

公共服務機構 (Public Authority) 董事會包括十一名董事。六名董事必須是目前或以前使用個人護理服務之消費者，並且必須有一名董事是家護助理人員。老人委員會，公共衛生委員會，福利委員會，和市長傷殘委員會各推薦一名董事。

公共服務機構是一個中央決策的機構，由消費者，工作者，公私機構決定與IHSS獨立工作者提供之服務的有關議題，以確保最有效使用資助，和改善計劃之整體質素。

州政府在扣除勞工賠償保險和規定的稅項之後，直接付工資給工作者。消費者有聘用，解僱，和監督服務者日常工作之權利。公共服務機構是紀錄上的僱主，目的在與代表服務者的250工會談判。

➤ 什麼是中央登記處？

中央登記處提供一個中央的地點，使IHSS的消費者可以找到有關可能成為其服務者之資料 (大部份符合IHSS服務資格者，招募，僱用和監督他們的工作者)。這些工作者稱為獨立服務者或IP，由中央登記處幫助篩選一以提供一些問責性。此外，中央登記處協助消費者在短時間內更換工作者。當出現問題時，公共服務機構分析與提供服務有關之「問題點」。

➤ 此外公共服務機構尚做什麼工作？

除招募和支援家護助理工作力以外，公共服務機構為工作者提供訓練機會。公共服務機構和消費者合作，制定聘用，監督，解決衝突，和要求額外服務程序之教育材料。公共服務機構在州和本地層面為IHSS工作者及消費者爭取權益。它監察可能影響那些接受家居支援服務者之有關立法。

公共服務機構為符合資格的IHSS工作者提供四十八小時的家居能力發展訓練。工作者接受多種工作之訓練，和取得CPR (心肺復甦術) 及急救之證書。如你或你知道任何人有興趣參加家居訓練課程及講座，請在上午九時至中午，致電415-243-4388員工訓練電話查詢。

➤ 下班後應召服務

人手需求：

公共服務機構的職員提供下班後的服務，為有個人護理立刻需要而無法等候第二個工作天安排之消費者安排工作者。

公共服務機構的職員在以下時間將打電話到IHSS公共服務機構的緊急口信熱線，收聽是否有任何此類需求：

每晚－每周七天，下午八時

每個周末和假日早上九時

如你需要協助，請在這些時間之前留下口信，電話號碼：(415) 243-4477。

➤ 我如何可參與？

公共服務機構董事會每個月第二個星期二下午一時開會。會議公開，我們鼓勵所有有興趣的人士出席。請致電公共服務機 1 243-

4477查詢他們董事會開會的時間和日期。公共服務機構的地址是：939 Market Street, San Francisco, CA 94102。

Central

City的IHSS耆英計劃專責小組是一個由機構代表，家護工作者，工會代表，和家護消費者組成的聯盟，每個月第一個星期四上午十時卅分至下午十二時卅分開會。他們爭取IHSS的權益，幫助告訴和動員公眾參與本地和州層面之最新立法議題。查詢詳情和每月例會地點，請致電Planning for Elders，電話703-0188。

健康護理員工250工會（SEIU）代表IHSS家護工作者。工作者可參與最新組成的家護員工中心；中心提供訓練和支援，以及為工作者轉介私人付款的工作。查詢詳情，請致電(415) 441-2500。

<http://www.seniorsurvivalschool.org>

此事實說明由Senior Survival School編寫，這是Planning for the Elders in the Central City項目之一。耆英生活能力學校是一個以社區為主的耆英訓練計劃，目的在分享資訊，識別問題，和設計方案。查詢詳情可聯絡Angelique Gonzales, 965 Mission Street, Suite 550, San Francisco, CA 94103。電話：703-0188；傳真：703-0186；電子郵件：angelique@seniorsurvivalschool.org。