

耆英生活能力學校 (SENIOR SURVIVAL SCHOOL)

生活能力課程單張#2

輔助交通服務

➤ 什麼是輔助交通服務？

輔助交通服務是一個由三藩市縣政府資助的計劃，為無法使用MUNI固定路線交通而符合資格的傷殘人士提供另類交通服務。此特別服務由MUNI提供，服務符合保護美國傷殘人士法 (ADA) 的傷殘人士。

Paratransit Broker的辦事處位於：68 12th Street, San Francisco, CA 94103。辦公時間由上午九時至下午四時四十五分；主機電話號碼是415-351-7000。

➤ 我如何申請？

Paratransit Broker有申請表備索。索取申請表請電(415) 351-7050。要符合輔助交通服務的資格，你必須有一種傷殘情況，使你無法在無人幫助下，在某些時間或全部時間使用MUNI固家路線交通。資格標準由ADA規定。如果你無法上下和乘坐MUNI公車，或前往車站或火車站，你可能符合資格。你的申請將在21天內予以處理。

➤ 此計劃提供什麼類型的交通服務？

的士

輔助交通的士服務是一個公共的，由一個地點接送到另一個的的士服務。目前，的士服務未能提供給大部份的新顧客。有些例外者是坐輪椅者，需要做洗腎者，和年齡在八十歲或以上者。

使用的士代用券有小冊裝可購買。每個月你可以購買之代用券數額，要看你符合ADA標準資格和交通需要而定。每本小冊費用\$4，可供乘\$30的士用。

需用的士的時候，你可致電任何參與計劃的的士公司，然後按照本來應付車資之程序做。如你用輪椅，確保告訴的士配車員你需要有斜板上落設備的的士。查詢什麼的士公司參與此計劃，請致電Taxi Hotline，351.7090。的士代用券只能用於來往三藩市市內和聖馬刁縣大利市最北部之交通。

參與計劃之計程車公司（以11/04為準）是：

在三藩市：

B&W Checker*	206-1900
650-992-8865	
De Soto*	970-1300
650-991-3881	
Luxor*	282-4141
Regents Cab*	487-1004
National Cab*	648-4444
Yellow Cab Co-op*	626-2345
American Cab	614-2000
Veterans Cab	552-1300
Town Taxi	401-8900
SF Taxi Dispatch*	285-3800
City Wide Dispatch	920-0700

*有斜板設備

在大利市北部：

Daly City Cab
Serra Cab*

ADA Access和LIFT VAN

ADA

Access為無法使用MUNI固定路線公共交通之傷殘人士，提供從門前至門前的共同乘坐小巴接送服務。安排乘車時間你必須最少在一天之前致電。訂座時間由上午七時至下午六時，請致電MV Transportation, 468-4200或Trans Metro, 221-5961。ADA Access每程費用是\$1.65。

Lift Van為坐輪椅人士提供和ADA

Access同樣的服務。安排乘車時間你必須最少在一天之前致電。訂座時間由上午七時至下午六時，請致電MV Transportation, 468-4200或Trans Metro, 221-5961。Lift

Van每程車費\$1.00。當你一次購買十張或以上車券時，你同時亦可要求一個MUNI每月通行證貼紙，讓你可在月內無限次數乘MUNI巴士和公車。

GROUP VAN

Group

Van是一個預先安排時間的服務，提供從門前至門前的交通，為符合資格參加某類機構計劃活動之乘客提供集體小巴接送服務，此類活動例子包括成人健康護理計劃，耆英中心，或工作地點等。

➤ 我是否可以帶朋友一起乘坐？

乘坐ADA Access和Lift

Van你可以帶一名隨從及／或友伴。你的個人護理可以免費和你乘坐，而你可以有一名客人和你共乘但須付你所付的同樣車資，但你必須在安排接送時間時同時為他們留位。你可以帶多個朋友共乘，以的士能安全容納數目為主。

➤ 我可以在什麼地方投訴或表揚服務？
你可以寫信至下址就輔助交通服務提出正式之投訴或表揚：

San Francisco Paratransit
Service Quality Department
68 12th Street
San Francisco, CA 94103

Paratransit的辦事處大堂亦有投訴／表揚表格可供索取。

你亦可以用電郵方式提出投訴／表揚，sfparatransit@atcnec.com，或致電351-7052。

你應儘量包括有關你的行程之資料，包括日期，時間，的士或汽車車牌號碼等。輔助交通計劃應在十四天內回應你的投訴。

➤ 如我需要協助支付輔助交通服務呢？
Helping Wheels Fund提供有限的補助，為面臨緊急情況者提供Lift-Van, ADA Access或的士服務的援助。要符合資格，你必須屬低收入人士，有意料以外的緊急情況，例如需要做癌症治療或洗腎，或其他重要需要等。查詢有關Helping Wheels Fund詳情，請致電San Francisco Paratransit Broker辦事處，(415) 351-7070。

<http://www.seniorsurvivalschool.org>

此事實說明由Senior Survival School編寫，這是Planning for the Elders in the Central City項目之一。耆英生活能力學校是一個以社區為主的耆英訓練計劃，目的在分享資訊，識別問題，和設計方案。查詢詳情可聯絡Angelique Gonzales, 965 Mission Street, Suite 550, San Francisco, CA 94103。電話：703-0188；傳真：703-0186；電子郵件：angelique@seniorsurvivalschool.org。